



## illi-tv thuis

*In een gezamenlijk onderzoeksproject van illi Engineering BV en de Hogeschool van Amsterdam, lectoraat Ergotherapie – Participatie en Omgeving, is verkend wat de mogelijkheden zijn voor het toepassen van illi-tv bij thuiswonende ouderen met dementie. Het project is gefinancierd door de gemeente Amstelveen met een subsidie uit het Innovatiefonds Zorg en Welzijn. Doel was een verkennend en lerend onderzoek te doen naar de belevings- en gebruikswaarden en implementatiemogelijkheden van illi-tv thuis vanuit de perspectieven van betrokkenen. Dat zijn de ouderen met dementie, zijn of haar mantelzorger(s), de casemanager dementie en thuiszorgmedewerker(s). Het onderzoeksproject is uitgevoerd in periode maart 2019 – september 2021. Dit was tijdens corona, wat onderzoek doen bemoeilijkte.*



Aanleiding voor het onderzoeksproject zijn de positieve ervaringen met het gebruik van illi-tv in zorginstellingen. Op basis hiervan is bij de ontwerpers en eigenaren van illi Engineering BV het idee ontstaan illi-tv ook voor thuiswonende ouderen met dementie te willen gaan ontwikkelen.

In het onderzoeksproject is illi-tv in vijf thussituaties geplaatst en zijn de ervaringen van de thuiswonende ouderen met dementie, zijn of haar mantelzorger(s) en thuiszorgmedewerkers in kaart gebracht en geëvalueerd door middel van observaties en interviews. De leerervaringen, die zijn opgedaan in het onderzoeksproject, zijn benut voor bijstelling en verbetering van illi-tv thuis (per thussituatie) en worden gebruikt voor de verdere ontwikkeling van illi-tv thuis (product en dienstverlening) door illi Engineering.



De belangrijkste inzichten die zijn opgedaan in het onderzoeksproject zijn:

1. De illi-tv thuis kan een waardevolle bijdrage leveren aan een plezierige dagbesteding voor zowel ouderen met dementie als ouderen zonder dementie door het persoonlijke op maat gemaakte programma. De ouderen die meededen in het onderzoeksproject waren enthousiast over de inhoudelijke programmamogelijkheden en waardeerden illi-tv als een plezierig alternatief voor de reguliere televisieprogramma's die vaak als (te) druk en onrustig werden ervaren. Ook mantelzorgers en thuiszorg waardeerden illi-tv om de mogelijkheden op het gebied van activerende en plezierige dagbesteding.
2. Het gebruik van de illi-tv applicatie (de bediening op een tablet of smartphone) bleek lastig voor de meeste ouderen. De bediening van het touchscreen als afstandsbediening van de illi-tv en het leren kennen van de weg in de persoonlijke programmaopbouw leverden vaak problemen voor hen op. Voor mantelzorgers en thuiszorgmedewerkers was dit geen probleem.
3. Het leren omgaan met illi-tv thuis is een leerproces waar mantelzorgers en thuiszorgmedewerkers een ondersteunende rol in kunnen hebben.
4. In het zorgplan van de thuiszorg is geen tijd en aandacht voor het ondersteunen van welzijnsactiviteiten.
5. Onvoldoende ervaring is opgedaan op welke wijze illi-tv thuis kan bijdragen aan een persoonlijk dagprogramma en ondersteuning van dagstructuur en het doen van activiteiten.

*Wethouder Marijn van Ballegooijen (gemeente Amstelveen), tweede van links, is op bezoek is bij illi Engineering BV.*



### Hogeschool van Amsterdam

Anke Heijnsman - Docent onderzoeker  
Margriet Pol - Senior onderzoeker  
Lectoraat Ergotherapie – Participatie en Omgeving

### illi Engineering BV

Ruurd Bell - Eigenaar illi Engineering BV  
Ivor Swaab - Strategisch adviseur  
Mike Oudshoorn – Eigenaar illi Engineering

### Gemeente Amstelveen

Lisette Schraag - Beleidsmedewerker team Samenleving  
Marijn van Ballegooijen – Wethouder Zorg en Welzijn

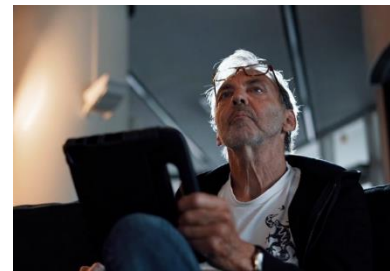


Vervolgstappen voor optimalisatie van illi-tv thuis zijn:

1. Ontwerp een eenvoudige bediening van illi-tv die door ouderen, mantelzorgers en thuiszorgmedewerkers te begrijpen en te (leren) gebruiken is. Hierbij zou bijvoorbeeld met RFID-kaarten (Radio-Frequency Identification-Kaarten) en pictogrammen gewerkt kunnen worden om programmaonderdelen te tonen op de illi-tv.
2. Optimaliseer het persoonlijke en op maat gemaakt programma-aanbod. Dit kan bijvoorbeeld door gebruik te maken van AI (Artificial Intelligence) om het programma automatisch en zelflerend te maken.
3. Betrek de kernpartners (zoals de Dementheek, welzijnscoaches en casemanagers dementie) nog meer bij het proces. Zoek daarnaast ook naar andere partners in de regio om de mogelijkheden van illi-tv thuis meer kenbaar te maken en meer toepassingsmogelijkheden te realiseren.
4. Concretiseer de doelgroep naar ouderen die in een woonzorgcentrum of verpleeghuis wonen en een indicatie dagbesteding hebben (Wmo of Wlz), en/of ouderen die thuis wonen en ondersteuning krijgen van mantelzorg(ers), thuiszorg, welzijnscoach of activiteitenbegeleider. Hierdoor kan het (in) gebruik (leren nemen) van illi-tv makkelijker begeleid worden en met een grotere groep betrokkenen geëvalueerd worden.
5. Ontwikkel de mogelijkheden van illi-tv verder door op het gebied van plezierige dagbesteding door bewoners, thuiszorgmedewerkers, welzijnscoaches en mantelzorgers te betrekken bij het op maat maken van en leren omgaan met illi-tv en door de begeleiding onderdeel van het zorg-/leefplan te maken.
6. Bouw samenwerking op met thuiszorgorganisaties en onderzoek samen met gemeenten en zorgkantoor op welke wijze thuiszorgmedewerkers tijd krijgen om illi-tv in te zetten als welzijnsactiviteit en in de ondersteuning van persoongerichte zorg en mantelzorg.

Het is belangrijk ondersteuning van ouderen, mantelzorg(er)s en thuiszorg te optimaliseren, aangezien het aantal thuiswonende mensen met een intensieve zorgbehoefte hard aan het groeien is. De illi-tv thuis kan hierin een rol spelen door bij te dragen aan plezierige dagbesteding en aan ondersteuning van mantelzorg en thuiszorg.

Door de gebruiksmogelijkheden van illi-tv te verbeteren en vervolgonderzoek te doen naar toepassingsmogelijkheden, kan het leven van thuiswonende ouderen met een intensieve zorg- en ondersteuningsvraag, en hun mantelzorgers en de thuiszorgmedewerkers een stuk prettiger worden.



*Citaten van betrokkenen uit de observaties en interviews:*

**Een mantelzorger over illi-tv:**

*'Het stond in het Amstelveens Nieuwsblad en toen dacht ik van "hé, dat lijkt me leuk voor m'n moeder". Ze verveelt zich natuurlijk soms wel en ze heeft het veel over vroeger, en ja bij die illi-tv heb je allemaal dingetjes over vroeger en zo, dat dat vindt ze heel leuk.'*

*'Zijn favoriete sportprogramma's, dat vond hij heel leuk. Hij vond het ook leuk dat er hele oude dingen op stonden, dat hij dat herkende en weer terugzag. Hij zag zichzelf ook, want hij is internationaal scheidsrechter geweest, hij zag zichzelf daar op een gegeven moment ook bij een wedstrijd, dat vond hij heel leuk. En ook alle oude films, hij zit altijd te klagen over de tv van tegenwoordig, dat is niks meer, en toen zag hij alle oude dingen, met Toon Hermans en zo. Dus dat. Hij vond het geweldig!'*

**Een oudere over illi-tv:**

*'Kijk dat is de Poel. Daar heb ik achter gewoond. Aan deze kant tenminste. We gingen er wel eens schaatsen op de Poel. Nou dat was heerlijk op de Poel om te schaatsen. (...) Dit is de Ouderkerkerlaan denk ik. Veenendaalplein, en kijk als je nou Veenendaalplein naar beneden gaat heb je een slootje ertussen en daar woonde ik. Maar dat was erg leuk het oude dorp. Daar kan ik nog wel eens naar terug verlangen.'*

*'De illi-tv, dat is hartstikke leuk en het is gewoon informatief, en je hoeft niks te zien wat je niet wil zien. Dat vind ik wel goed.'*

**Een thuiszorgmedewerker over illi-tv:**

*'Gewoon de tekenjes op de tablet, het kastje, dan krijg je meteen te zien dat is een sporttekening en dat is een muziktekening en dat is bijvoorbeeld een stedentrip. Dat vond ik gewoon heel handig.'*

**Dit is een samenvatting van het onderzoeksproject naar toepassingsmogelijkheden van illi-tv thuis. Als u het volledige onderzoeksverslag wilt hebben, mail dan naar [info@illi-tv.nl](mailto:info@illi-tv.nl)**

**Hogeschool van Amsterdam**

Anke Heijman - Docent onderzoeker  
Margriet Pol - Senior onderzoeker  
Lectoraat Ergotherapie – Participatie en Omgeving

**illi Engineering BV**

Ruurd Bell - Eigenaar illi Engineering BV  
Ivor Swaab - Strategisch adviseur  
Mike Oudshoorn – Eigenaar illi Engineering

**Gemeente Amstelveen**

Lisette Schraag - Beleidsmedewerker team Samenleving  
Marijn van Ballegooijen – Wethouder Zorg en Welzijn